

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Specifikace společnosti AGROP NOVA a.s. (dále také jen „prodávající“)

Sídlo: Ptenský Dvorek 99, Ptení, Česká republika  
IČ: 26243237, DIČ: CZ26243237  
tel.: 582 397 856, e-mail: [novatop-swp@agrop.cz](mailto:novatop-swp@agrop.cz), [novatop@agrop.cz](mailto:novatop@agrop.cz)  
[www.novatop-swp.cz](http://www.novatop-swp.cz), [www.novatop-system.cz](http://www.novatop-system.cz)

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS Brno oddíl B vložka 3590. Registrována k DPH u Finančního úřadu pro Olomoucký kraj, Územní pracoviště v Prostějově.

## 1. Všeobecná ustanovení

**1.1.** Tyto všeobecné dodací a obchodní podmínky (dále jen „VDOP“) upravují bližší podmínky prodeje vícevrstevných desek z rostlého dřeva, prefabrikovaných stěnových, stropních, střešních a akustických elementů na bázi dřeva a briket z dřevního odpadu (dále jen „zboží“) mezi prodávajícím a kupujícím a budou se jimi řídit všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím ode dne jejich podpisu kupujícím.

**1.2.** Tyto VDOP předá prodávající kupujícímu před uzavřením prvního kontraktu ve dvojím vyhotovení s tím, že kupující jedno vyhotovení podepíše a vrátí zpět prodávajícímu. Tyto VDOP nemusí být přiloženy k dalšímu kontraktu. Kupující podpisem každého kontraktu vyjadřuje souhlas se zněním VDOP v platném znění, jakém jsou zveřejněné na webových stránkách prodávajícího [www.novatop-swp.cz](http://www.novatop-swp.cz), [www.novatop-system.cz](http://www.novatop-system.cz)

**1.3.** Kupující je povinen se po objednání zboží seznámit s těmito VDOP na shora uvedených webových stránkách a potvrzením kontraktu dává souhlas s realizací dodávky zboží v souladu s platnými VDOP.

**1.4.** Prodávající obchoduje dle těchto VDOP výhradně s kupujícími, kteří jsou podnikateli. Kupující se prokazuje platným výpisem z obchodního rejstříku nebo živnostenským oprávněním, v případě kupujícího se sídlem v jiném členském státě EU sdělí kupující své DIČ zanesené v systému VIES. Za kupujícího je oprávněn podepisovat objednávky či kontrakty pouze statutární orgán, jeho člen nebo osoba jím zmocněná.

**1.5.** Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se dále, vedle kontraktů a těchto VDOP, řídí zákonem č. 89/2014, občanský zákoník.

**1.6.** Pokud bude mezi smluvními stranami uzavřena jakákoliv další smlouva, mají ujednání individuálně sjednaná v takové smlouvě přednost před ujednáními obsaženými v těchto VDOP.

## 2. Zachování tajemství

Veškeré podklady a informace zpřístupněné prodávajícím kupujícímu v souvislosti s jejich obchodní činností (zejména, výkresy, obrázky, fotky, kalkulace apod.) v jakékoliv formě jsou předmětem obchodního tajemství prodávajícího. Kupující se zavazuje, že obchodní tajemství prodávajícího bude chránit, tedy že předané podklady a informace bude využívat pouze a výlučně pro účely smluvní spolupráce s prodávajícím, a neumožní, úmyslně nebo z nedbalosti, aby tyto podklady a informace získala nebo se s nimi, jakkoliv seznámila jakákoliv třetí osoba, případně aby třetí osoba využila jakýchkoliv údajů v nich obsažených. Kupující je oprávněn tyto podklady a informace v rozsahu nezbytném pro plnění závazků vůči prodávajícímu či vůči orgánům veřejné moci zpřístupnit svým zaměstnancům a daňovým a právním poradcům, pokud budou zavázáni chránit obchodní tajemství prodávajícího stejně jako kupující.

## 3. Nabídky, objednávky

3.1. Jakékoliv jednání prodávajícího vůči kupujícímu před přijetím objednávky kupujícího není nabídkou, ale pouze výzvou kupujícímu k činění nabídky.

3.2. Kupující učiní objednávku u prodávajícího e-mailem.

3.3. Prodávající na základě objednávky vyhotoví návrh kontraktu a zašle jej zpět kupujícímu, a to pouze na e-mailovou adresu, z níž byla objednávka odeslána. V kontraktu jsou uvedena data obou smluvních stran, specifikace zboží, místo dodání, cena, platební a dodací podmínky, bankovní spojení. Vzor kontraktu tvoří přílohu č. 1 těchto VODP. Doručením kontraktu podepsaného kupujícím prodávajícímu je kontrakt uzavřen.

## 4. Dodací podmínky

4.1. Dodací podmínky se řídí podle podmínek Incoterms 2020, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

4.2. Pokud nebude smluvními stranami stanoveno písemně jinak, platí parita FCA, Incoterms 2020.

4.3. Případné požadavky na změny kontraktu ze strany kupujícího, pokud jsou tyto prodávajícím i kupujícím odsouhlaseny dle bodu 4 těchto VODP, mohou přiměřeným způsobem prodloužit sjednanou dodací lhůtu. Dodání zboží v pozdějším termínu v tomto případě neznamená prodloužení prodávajícího s dodáním zboží.

4.4. Pokud si kupující zajišťuje sám na své náklady přepravu zboží od prodávajícího, zašle mu prodávající e-mailem uvedeným v objednávce či kontraktu sdělení, že zboží je připraveno k expedici. Prodávající v tomto sdělení vyzve kupujícího k převzetí zboží ve lhůtě 4 pracovních dnů následujících ode dne odeslání tohoto sdělení. Kupující je povinen si v této lhůtě zboží převzít a odvézt jej z místa, které stanoví prodávající.

4.5. Pokud si kupující nepřevzme či neodveze zboží dle bodu 4.4. ze stanoveného místa v prodávajícím stanovené lhůtě, je prodávající oprávněn kupujícím neodebrané zboží prodat, zcela či z části, jinému kupujícímu a kupujícího o prodeji informovat; povinnost kupujícího odebrat zbylé zboží tím není dotčena. Dále je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu skladné za neodebrané zboží v částce 3 000 CZK za každý den prodlení s převzetím zboží (v případě, že kupní cena je sjednána v Eurech, činí skladné 100,- Euro denně).

4.6. Kupující, který si zajišťuje na své náklady přepravu zboží, je povinen nejpozději jeden pracovní den před avizovaným termínem nakládky zboží, a to nejpozději do 14.00hod., sdělit datum a čas plánovaného přistavení kamionu a číslo SPZ. Proávající je v případě, že není termín plánovaného přistavení pro nakládku zboží volný, oprávněn přidělit kupujícímu neblížejší možný náhradní termín, který bude kupujícímu oznámen telefonicky nebo e-mailem a kupující se zavazuje zboží v tomto náhradním termínu z prodávajícím stanoveného místa převzít a odvézt.

4.7. Pokud nebude sjednaný dodací termín dodržen, je prodávající oprávněn zboží dodat v přiměřeném náhradním termínu i po uplynutí lhůty k dodání. Tento nový termín prodávající projedná s kupujícím. Dodání zboží v přiměřeném náhradním termínu neznamena prodlení prodávajícího s dodáním zboží.

4.8. Stávky, výluky, přírodní katastrofy (povodně, sněhové kalamity, aj.) a jiné případy vyšší moci zprošťují prodávajícího po dobu jejich trvání plnění povinností prodávajícího vůči kupujícímu. O takových událostech je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat telefonicky nebo e-mailem.

4.9. Proávající si vyhrazuje právo dodávky zboží po částech nebo před sjednaným termínem plnění.

4.10. Termín dodání zboží je stanoven prodávajícím podle nejlepšího vědomí s ohledem na aktuální situaci naplnění kapacity výroby v době potvrzení kontraktu dle bodu 4 těchto VODP.

## 5. Vlastnictví zboží a nebezpečí škody na zboží

5.1. Proávající si vyhrazuje převod vlastnického práva ke zboží na kupujícího až po úplném zaplacení kupní ceny včetně z koupě vyplývajících příslušenství a případných nároků souvisejících s porušením smlouvy kupujícím.

5.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího podle sjednaných podmínek Incoterms 2020.

## 6. Ceny a platební podmínky

6.1. Zboží je prodáváno za smluvní ceny.

6.2. Pokud nebude smluvními stranami stanoveno písemně jinak, je cena stanovena v Kč/m<sup>2</sup>, bez DPH, FCA, Incoterms 2020.

6.3. Proávající je oprávněn požadovat po kupujícím uhrazení zálohy z kupní ceny zboží. Do doby uhrazení zálohy na zboží není prodávající povinen kupujícímu dodat zboží.

6.4. Proávající je oprávněn fakturovat zboží ke dni jeho dodání se splatností faktur 14 dnů, pokud není v kontraktu dohodnuto jinak.

- 6.5. Je-li zboží dodáváno po částech v několika zásilkách, je prodávající oprávněn k fakturaci po částech.
- 6.6. Kupní cena je zaplacená dnem jejího připsání na účet prodávajícího. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím úroky z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, pokud není písemně stanoveno jinak.
- 6.7. Provedenou platbu, u níž není uveden důvod platby, je prodávající oprávněn započíst na nejstarší splatné závazky kupujícího. Kupující není oprávněn jednostranně postoupit nebo zastavit jakékoliv své pohledávky za prodávajícím. Provedenou platbu, u níž není uveden důvod platby, je prodávající oprávněn započíst na nejstarší splatné závazky kupujícího. Kupující není oprávněn jednostranně postoupit nebo zastavit jakékoliv své pohledávky za prodávajícím bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího. Kupující není oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku za prodávajícím vůči žádnému pohledávce prodávajícího za kupujícím bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího. Reklamacie dodaného zboží nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu.
- 6.8. Každá ze smluvních stran hradí při převodu plateb vlastní bankovní poplatky. Pokud budou při převodu užity korespondenční balíky, jdou všechny tímto vzniklé náklady k tíži kupujícího.
- 6.9. Pokud kupující nesplní či poruší některou z platebních podmínek dle těchto VODP, je prodávající oprávněn další plnění kontraktů pozastavit až do doby řádného splnění závazků kupujícím s tím, že po tuto dobu není prodávající v prodlení s plněním svých povinností vůči kupujícímu. O tom je povinen kupujícího bez zbytečného odkladu informovat.
- 6.10. Kupní cena může být prodávajícím jednostranně zvýšena o reálně vynaložené navýšené náklady v případě, že oproti dni uzavření každého jednotlivého kontraktu dojde ke dni dodání zboží k navýšení ceny kterékoliv z hlavních surovin o více než 10 %. V případě, že zboží dle jednoho kontraktu bude dodáváno po částech, může být cena za každou dílčí dodávku navýšena samostatně. Prodávající je povinen uplatnit své právo na navýšení kupní ceny u kupujícího do 14 dní před dodáním zboží, přičemž toto uplatnění postačí učinit e-mailem na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v daném kontraktu či objednávce.

## 7. Reklamacie, vady

- 7.1. Kupující se zavazuje zkontrolovat dodané zboží při jeho převzetí a písemně vyzrozumět o reklamaci prodávajícího o jakémkoliv nedostatku zboží, a to nejpozději do 7 dnů od data převzetí zboží kupujícím. Po marném uplynutí této lhůty je dodané zboží považováno za zboží dodané v souladu s kupní smlouvou.
- 7.2. Prodávající neodpovídá za vady zboží způsobené nesprávnou dopravou (pokud byla zajištěna kupujícím), manipulací a montáží zboží, vady vzniklé v souvislosti s nesprávným užitím či zatížením zboží při jejich užívání a poškození zboží, které bylo způsobeno vyšší mocí nebo třetí osobou včetně následných vad a škod vzniklých v důsledku povětrnostních podmínek v průběhu stavby. Prodávající dále neodpovídá za vady, které se na zboží (a na stavbě jako celku) případně projeví v důsledku chyb projektové dokumentace (např. v otázce statiky stavby) a/nebo nesprávné montáže stavby vč. nedodržení relativní vzdušné vlhkosti prostředí. Jednotlivé části zboží jsou zvoleny a schváleny kupujícím – podle návrhu skladebnosti elementů zpracovaného prodávajícím – s tím, že kupující si je vědom jejich technických (statických) vlastností a že takto jejich vlastnosti respektoval při výběru elementů. Prodávající dále neodpovídá za vady zboží, které bylo kupujícím nebo třetími osobami, jakkoliv upravováno. Prodávajícím doporučená relativní vzdušná vlhkost prostředí, ve kterém bude zboží zabudováno, je 55 % při 20 °C. Záruka se nevztahuje na trhliny ve dřevu, které vzniknou v důsledku nízké vzdušné vlhkosti.

**7.3.** Reklamační řízení je zahájeno okamžikem, kdy bylo prodávajícímu doručeno písemné vyrozumění o reklamaci, a to včetně příloh (např. fotodokumentace). V reklamaci kupující popíše vadu nebo uvede, jak se vada projevuje a uvede svůj požadavek na vyřízení reklamacce. Prodávající je oprávněn si reklamované zboží prohlédnout nebo dát prohlédnout jím určenou osobou a kupující je povinen umožnit za tímto účelem přístup ke zboží. V případě, že kupující neumožní přístup k reklamovanému zboží, lhůta pro vyřízení reklamacce se přerušuje do doby umožnění řádného přístupu.

**7.4.** Kupující je povinen do doby vyřízení reklamacce učinit veškerá opatření bránící vzniku dalších škod na reklamovaném zboží.

**7.5.** Reklamacce včetně odstranění vady zboží bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději o 30 dnů ode dne řádného uplatnění reklamacce kupujícím. Prodávající se může s kupujícím písemně dohodnout na delší lhůtě pro vyřízení reklamacce.

**7.6.** Reklamacce zboží či části zboží nebo požadavek kupujícího na slevu pro nižší hodnotu zboží nedává kupujícímu právo neuhradit kupní cenu či provést její zápočet.

**7.7.** V případě uznání reklamacce jako oprávněné se obě smluvní strany dohodnou, jakým způsobem bude zjištěná vada plnění vyřízena. Nedojde-li k dohodě, je prodávající povinen zboží opravit, nebude-li to možné nebo bude-li to možné jen se značnými náklady pro prodávajícího, je prodávající povinen dodat náhradní zboží, nebude-li to možné nebo bude-li to možné jen se značnými náklady pro prodávajícího, je prodávající povinen poskytnout přiměřenou slevu z kupní ceny.

## 8. Závěrečná ustanovení

**8.1.** Smluvní strany se zavazují bez prodlení vzájemně informovat o změnách týkajících se jejich postavení (změna sídla či místa podnikání, zahájení insolvenčního řízení, vstup do likvidace, ukončení činnosti, aj.) v průběhu trvání obchodního vztahu.

**8.2.** Jsou-li pochybnosti o datu doručení, má se za to, že podání provedená doporučeným dopisem se považují za doručena pátým pracovním dnem ode dne odeslání podání prostřednictvím držitele poštovní licence.

**8.3.** Za doručena budou považována i podání, která se vrátí odesílateli jako nedoručená v důsledku neoznámění nové aktuální adresy smluvní strany, jíž se doručuje, či pro jiné důvody na straně této smluvní strany. V případě odmítnutí převzetí se podání bude považovat za doručené dnem, kdy bylo jeho přijetí odmítnuto.

**8.4.** Smluvní strany se zavazují všechny spory, které mezi nimi mohou vzniknout, přednostně řešit dohodou. Všechny právní vztahy ze smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím po sjednání těchto VODP nebo s těmito smlouvami související, včetně otázky platnosti těchto VODP a uzavřených smluv a následků jejich neplatnosti, a včetně právních vztahů vzniklých z porušení povinností smluvních stran ze smluv sjednaných po sjednání těchto VODP, se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou ze smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícím po sjednání těchto VODP nebo v souvislosti s nimi, včetně sporů o platnost těchto VODP a sjednaných smluv a následků jejich neplatnosti či nicotnosti, budou s konečnou platností rozhodnuty:

**8.4.1.** V případě, že kupující má sídlo nebo bydliště mimo Českou republiku, podle Rozhodčího řádu (Vídeňská pravidla) Vídeňského mezinárodního arbitrážního centra (VIAC) Federální hospodářské komory Rakouska jedním rozhodcem ustanoveným podle těchto pravidel. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina.

8.4.2. V případě, že kupující má sídlo nebo bydliště v České republice, u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Místem konání rozhodčího řízení bude Brno.

8.5. Tyto VODP jsou platné a účinné od 1. 7. 2019

8.6. Prodávající si vyhrazuje právo změny těchto VODP. Změna musí být kupujícímu oznámena alespoň 30 dní předem, a to e-mailem. Kupující má právo změny těchto VODP odmítnout, a to písemně dopisem zaslaným na adresu prodávajícího uvedenou v těchto VODP, a své závazky z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 14 dnů.

8.7. V případě, že se některé ustanovení těchto VODP stane neplatným, pak zbylá ustanovení těchto VODP své platnosti nepozbývají a smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně jednat o změně těchto VODP a nahradit neplatné ustanovení platným ustanovením s obdobným obsahem.

## 9. Informace o ochraně osobních údajů

9.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou společností AGROP NOVA a.s. považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, kterými jsou zejména zákon č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

9.2. Tyto Zásady o ochraně osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018 za účelem zajištění informační povinnosti prodávajícího dle čl. 13 GDPR. Tyto Zásady se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné prodávajícím. Více informací viz ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (<https://novatop-system.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>)