

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA

Specificazione della società AGROP NOVA a.s.(di seguito "Venditore")

Sede legale: Ptenický Dvorek 99, Ptení, Repubblica Ceca
Nr. d'identificazione:26243237, Partita IVA:CZ26243237
tel.:+ 420 582 397 856, e-mail: novatop@agrop.cz
www.novatop-swp.cz, www.novatop-system.com

iscritta nel Registro delle imprese, presso il Tribunale regionale di Brno, sezione B, inserto 3590,
Registrata all'IVA presso l'Agenzia delle entrate della regione di Olomouc, ufficio territoriale di Prostějov.

1. Disposizioni Generali

1.1. Questi termini e le condizioni qui di seguito indicate ("Condizioni Generali di Vendita e Fornitura" o "Termini e Condizioni") descrivono le condizioni dettagliate della vendita e termini di consegna di pannelli lamellari in legno massiccio, elementi prefabbricati per pareti, solai e tetti, pannelli acustici in base di legno e di bricchette di legno di seguito indicati (la "Merce") e formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente dalla data della loro firma da parte dell'Acquirente.

1.2. Questi Termini e Condizioni saranno consegnati dal Venditore all'Acquirente prima della conclusione del primo contratto in duplice copia, e l'Acquirente ne firma una copia e la restituisce al Venditore. Non necessita più allegare questi Termini e Condizioni a un altro contratto. Con la firma di ciascun contratto, l'Acquirente accetta la formulazione dei Termini e Condizioni in vigore, così come sono pubblicati sul sito Web del Venditore www.novatop-swp.cz, www.novatop-system.com

1.3. Dopo aver ordinato la Merce, l'Acquirente è tenuto a prendere in atto dei Termini e Condizioni, pubblicati sulle pagine Web sopra menzionate e, confermando il contratto, dà il proprio consenso alla realizzazione della fornitura della Merce in conformità con i Termini e Condizioni valide.

1.4. Il Venditore conclude gli affari ai sensi dei presenti Termini e Condizioni solo con Acquirenti che siano imprenditori. L'Acquirente deve presentare un estratto valido dal Registro delle imprese o dalla licenza commerciale; nel caso di un Acquirente con sede legale in un altro Stato membro dell'UE, l'Acquirente comunica il proprio numero di partita IVA inserito nel Sistema elettronico di scambio di dati sull'IVA (VIES).Solo l'organo statutario, il suo membro o una persona da essa delegata è autorizzata a firmare ordini o contratti per conto dell'Acquirente.

1.5. I rapporti legali tra il Venditore e l'Acquirente sono, oltre ai contratti e ai presenti Termini e Condizioni, regolati dalla legge n.89/2014, Codice civile.

1.6. Se viene concluso qualsiasi altro contratto tra le parti contraenti, le disposizioni negoziate individualmente in tale contratto hanno la precedenza su quelle contenute nei presenti Termini e Condizioni.

2. Obbligo di segreto professionale

Tutti i documenti e le informazioni resi disponibili dal Venditore all'Acquirente in relazione alle loro attività commerciali (in particolare disegni, immagini, foto, calcoli, ecc.) in qualsiasi forma, sono soggetti al segreto professionale del Venditore. L'Acquirente si impegna a proteggere il segreto professionale del Venditore, ovvero a utilizzare i documenti e le informazioni inviati esclusivamente ed esclusivamente ai fini della cooperazione contrattuale con il Venditore e si impegna a non riprodurli, a non divulgarli intenzionalmente o negligenemente a terzi, oppure che terzi si avvalgano di qualsiasi informazione in esse contenuta. L'Acquirente avrà il diritto di divulgare tali documenti e informazioni nella misura necessaria per l'adempimento degli obblighi nei confronti del Venditore o nei confronti delle autorità pubbliche ai propri dipendenti e consulenti fiscali e legali, a condizione che siano tenuti a proteggere i segreti professionali del Venditore nonché dell'Acquirente.

3. Offerte, Ordini

3.1. Qualsiasi azione del Venditore nei confronti dell'Acquirente prima di accettare l'ordine dell'Acquirente non è ritenuta come un'offerta, ma solo un invito da parte dell'Acquirente a presentare un'offerta.

3.2. L'Acquirente manderà un ordine via e-mail al Venditore.

3.3. Sulla base dell'ordine, il Venditore preparerà una bozza di contratto, che rispedirà all'Acquirente all'indirizzo e-mail da cui è stato inviato l'ordine. Il contratto include i dati di entrambe le parti contraenti, le specifiche della Merce, il luogo di consegna, il prezzo, le condizioni di pagamento e di consegna, il numero di conto bancario. Esempio del contratto è allegato come allegato n.1 di questi Termini e Condizioni. Il contratto si considera concluso, con la consegna del contratto firmato dall'Acquirente al Venditore.

4. Termini di Consegna

4.1. I termini di consegna sono regolati da Incoterms 2010 a meno che le parti non concordino diversamente per iscritto.

4.2. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, si applica la parità di FCA, Incoterms 2010.

4.3. Eventuali modifiche apportate al contratto da parte dell'Acquirente, se concordate dal Venditore e dall'Acquirente ai sensi del punto 4 delle presenti CGVF, possono prolungare di conseguenza i tempi di consegna concordati. In questo caso, la consegna della Merce nella data posticipata non significa che il Venditore sia in ritardo con la consegna della Merce.

4.4. Se l'Acquirente organizza il trasporto della merce dal Venditore a proprie spese, il Venditore invierà ad un'e-mail dell'Acquirente, specificato nell'ordine o nel contratto, che la Merce è pronta per la spedizione. Nella presente comunicazione, il Venditore inviterà l'Acquirente a ritirare la Merce entro 4 giorni lavorativi dalla data di spedizione della presente comunicazione. L'Acquirente è tenuto a ritirare la Merce entro tale termine e dal luogo indicato dal Venditore.

4.5. Se l'Acquirente non ritira la Merce secondo il punto 4.4. dal luogo specificato entro il termine

stabilito dal Venditore, il Venditore ha il diritto di vendere, tutta o in parte, la Merce non ritirata ad un altro Acquirente. Il Venditore deve informare l'Acquirente di tale vendita; comunque rimarrà intatto l'obbligo dell'Acquirente di ritirare la Merce rimanente. Inoltre, il Venditore ha il diritto di addebitare all'Acquirente una tassa di deposito di 3.000 CZK per ogni giorno di ritardo del ritiro della Merce (se il prezzo di acquisto è concordato in EUR, la tassa di deposito è di 100,00 Euro al giorno).

4.6. L'Acquirente, che effettua il trasporto della Merce a proprie spese, è tenuto a comunicare la data e l'ora del carico pianificato e il numero di targa del camion, al massimo entro le ore 14:00 del giorno lavorativo prima della data prevista di carico della Merce. Nel caso in cui il termine di consegna previsto per il carico della Merce non sia disponibile, il Venditore ha il diritto di proporre all'Acquirente un'altra data di carico più vicina possibile; questa dovrà essere comunicata all'Acquirente per telefono o via e-mail, e l'Acquirente si impegna ad accettare e ritirare la Merce dal luogo specificato dal Venditore entro questo termine sostitutivo.

4.7. Se la data di consegna concordata non viene rispettata, il Venditore ha il diritto di consegnare la Merce entro un termine di sostituzione ragionevole anche dopo la scadenza del periodo di consegna. Il Venditore comunicherà questo nuovo termine con l'Acquirente. La consegna della Merce entro un ragionevole periodo di sostituzione non implica il ritardo del Venditore nella consegna della Merce.

4.8. Scioperi, blocchi, catastrofi naturali (alluvioni, calamità della neve, ecc.) e altri casi di forza maggiore liberano, durante loro esecuzione, il Venditore dagli obblighi del Venditore nei confronti dell'Acquirente. Il Venditore è tenuto a informare immediatamente l'Acquirente in merito a tali eventi telefonicamente o via e-mail.

4.9. Il Venditore si riserva il diritto di consegnare la Merce in parti o prima della data di consegna concordata.

4.10. La data di consegna della Merce viene stabilita dal Venditore in base alle sue conoscenze in merito alla situazione attuale della piena capacità produttiva al momento della conferma del contratto in conformità al punto 4 dei presenti Termini e Condizioni.

5. Proprietà della Merce e Responsabilità a danni della Merce

5.1. Il Venditore si riserva il diritto di passare la proprietà della Merce all'Acquirente solo dopo il pagamento dell'intero prezzo di acquisto incluso l'acquisto degli accessori risultanti, e dopo qualsiasi reclamo relativo alla violazione del contratto da parte dell'Acquirente.

5.2. La responsabilità ai danni della Merce passa all'Acquirente secondo le condizioni concordate di Incoterms 2010.

6. Prezzi e Condizioni di Pagamento

6.1. La Merce è venduta a prezzi contrattuali.

6.2. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, il prezzo è fissato in EURO/m², senza IVA, FCA, Incoterms 2010.

- 6.3.** Il Venditore ha il diritto di richiedere all'Acquirente di versare un anticipo sul prezzo di acquisto della Merce. Il Venditore non è obbligato a consegnare la Merce all'Acquirente fino al pagamento dell' anticipo della Merce.
- 6.4.** Il Venditore ha il diritto di fatturare la Merce il giorno della consegna con una scadenza della fattura di 14 giorni, salvo diverso accordo nel contratto.
- 6.5.** Se la Merce viene consegnata in più spedizioni, il Venditore ha il diritto di fatturare in più parti.
- 6.6.** Il prezzo di acquisto è considerato pagato il giorno in cui viene accreditato sul conto del Venditore. Nel caso in cui l'Acquirente sia inadempiente nel pagamento del prezzo di acquisto, il Venditore ha il diritto di richiedere all'Acquirente un interesse di mora pari allo 0,1% dell'importo dovuto per ogni giorno di ritardo, se non diversamente specificato per iscritto.
- 6.7.** In caso del pagamento versato da parte dell'Acquirente senza causale specificata, il Venditore ha il diritto di utilizzare questo pagamento a saldo di fatture antecedenti. L'Acquirente non ha il diritto di cedere o impegnare unilateralmente i suoi crediti verso il Venditore senza il previo consenso scritto da parte del Venditore, né ad emettere note di accredito su essi. Reclami in corso della Merce consegnata non incidono sull'obbligo dell'Acquirente di dovere pagare il prezzo di acquisto.
- 6.8.** Ciascuna parte contraente paga le proprie spese bancarie durante il trasferimento dei pagamenti. Se durante il trasferimento vengono utilizzati pacchetti di corrispondenza, tutti i costi sostenuti sono a carico dell'Acquirente.
- 6.9.** Se l'Acquirente non adempie o viola i termini e le condizioni di pagamento ai sensi del presente Termini e Condizioni, il Venditore ha il diritto di sospendere l'ulteriore esecuzione dei contratti fino a quando l'Acquirente non adempierà debitamente ai propri obblighi, a condizione che il Venditore non sia in ritardo con l'adempimento dei propri obblighi nei confronti dell'Acquirente. In questo caso è tenuto a informare l'Acquirente senza indebito ritardo.

7. Reclami, Difetti

- 7.1.** L'Acquirente si impegna a controllare la Merce consegnata al momento della ricezione e a comunicare per iscritto al Venditore l'eventuale carenza della Merce entro 7 giorni dalla data di ricezione della Merce da parte dell'Acquirente. Dopo la scadenza di tale termine, la Merce consegnata è considerata consegnata conformemente al contratto di acquisto.
- 7.2.** Il Venditore non è responsabile per difetti della Merce causati da trasporto improprio (se eseguito dall'Acquirente), manipolazione e montaggio della Merce, difetti causati da uso improprio o movimentazione della Merce durante il l'utilizzo e danni a Merce causati da forza maggiore o da terzi, inclusi difetti e danni conseguenti a condizioni meteorologiche durante la costruzione. Inoltre, il Venditore non è responsabile per eventuali difetti che possono verificarsi sulla Merce (e sull'intera costruzione) a causa di errori nella documentazione di progettazione (ad es. In materia di analisi strutturale) e / o montaggio errato della costruzione incl. il mancato rispetto della relativa umidità atmosferica dell'ambiente. Le singole parti della Merce vengono selezionate e approvate dall'Acquirente - in base dei disegni della composizione degli elementi preparati dal Venditore - a condizione che l'Acquirente sia a conoscenza delle loro proprietà tecniche (statiche) e quindi rispetti le loro proprietà quando seleziona gli elementi. Inoltre, il Venditore non sarà responsabile per difetti

della Merce che è stata modificata dall'Acquirente o da terzi. L'umidità relativa dell'aria raccomandata dal Venditore dell'ambiente in cui verrà installata la Merce è del 55% a 20° C. La garanzia non copre le fessurazioni del legno dovute alla bassa umidità dell'aria.

7.3. La procedura di reclamo inizia quando il Venditore riceve una notifica scritta del reclamo, inclusi gli allegati (ad es. Documentazione fotografica). Nel reclamo, l'Acquirente deve descrivere il difetto o indicare come si manifesta il difetto e dichiarare la sua richiesta di risoluzione del reclamo. Il Venditore ha il diritto di ispezionare la Merce reclamata o farla ispezionare dalla persona delegata dal Venditore e l'Acquirente è tenuto a consentire l'accesso alla Merce a tale scopo. Nel caso in cui l'Acquirente non consenta l'accesso alla Merce reclamata, il termine per la risoluzione del reclamo viene sospeso fino a quando non viene concesso un accesso adeguato.

7.4. Fino alla risoluzione del reclamo, l'Acquirente è tenuto ad adottare tutte le misure atte a prevenire ulteriori danni alla Merce reclamata.

7.5. Il reclamo, inclusa la rimozione del difetto, sarà risolto senza indebito ritardo, entro e non oltre 30 giorni dalla data di corretto reclamo da parte dell'Acquirente. Il Venditore può concordare con l'Acquirente per iscritto un termine più lungo per la risoluzione del reclamo.

7.6. I reclami di Merce o parti di Merce o la richiesta dell'Acquirente di uno sconto per un valore inferiore della Merce non danno all'Acquirente il diritto di non pagare il prezzo di acquisto o di compensarlo.

7.7. Se il reclamo viene riconosciuto come giustificato, entrambe le parti contraenti concordano su come risolvere il difetto identificato. Se non viene raggiunto un accordo, il Venditore è tenuto a riparare la Merce, se ciò non è possibile o se è possibile solo a un costo elevato per il Venditore, il Venditore è tenuto a consegnare la Merce sostitutiva, se non è possibile o se possibile a un costo elevato per il Venditore, il Venditore è tenuto a fornire uno sconto ragionevole sul prezzo di acquisto.

8. Disposizioni finali

8.1. Le parti contraenti si impegnano a informarsi senza indugio sulle modifiche relative al loro status (cambio di sede legale o sede operativa, avvio di procedure concorsuali, entrata in liquidazione, cessazione di attività, ecc.) durante la durata del rapporto commerciale.

8.2. In caso di dubbi sulla data di ricezione della comunicazione, le comunicazioni inviate tramite lettera raccomandata si considerano ricevute il quinto giorno lavorativo successivo alla data in cui la lettera è stata consegnata all'ufficio postale.

8.3. Le comunicazioni restituite al mittente come non consegnate a causa della mancata notifica del nuovo indirizzo della Parte consegnante o per altri motivi su tale Parte saranno comunque considerate consegnate. In caso di rifiuto dell'accettazione, la presentazione si considera ricevuta alla data in cui la sua accettazione è stata rifiutata.

8.4. Le parti contraenti si impegnano a risolvere tutte le controversie che possono sorgere tra di loro, preferibilmente di comune accordo. Tutti i rapporti legali derivanti da o tra il Venditore e l'Acquirente dopo la conclusione di questi Termini e Condizioni, inclusa l'emissione della validità di questi Termini e Condizioni e dei contratti conclusi e le conseguenze della loro invalidità, compresi i rapporti legali derivanti dalla violazione degli obblighi delle parti contraenti dai contratti conclusi

dopo la negoziazione di Termini e Condizioni, è regolato dalle leggi della Repubblica Ceca. Eventuali controversie derivanti dai contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente dopo o in connessione con questi Termini e Condizioni, comprese le controversie relative alla validità di questi Termini e Condizioni e dei contratti concordati e le conseguenze della loro nullità saranno risolte in via definitiva.

8.5. Nel caso in cui l'Acquirente sia domiciliato o residente al di fuori della Repubblica Ceca, ai sensi delle Regole sull'arbitrato (Regole di Vienna) del Vienna International Arbitral Centre (VIAC) della Camera di commercio federale austriaca, viene nominato un arbitro ai sensi di queste regole. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

8.6. Nel caso in cui l'Acquirente abbia la propria sede legale o domicilio nella Repubblica Ceca, saranno convocati tre arbitri secondo le regole della Corte Arbitrale annessa alla Camera Economica della Repubblica Ceca e alla Camera Agraria della Repubblica Ceca. Il luogo dell'arbitrato sarà Brno.

8.7. Questi Termini e Condizioni sono validi e in vigore dal 1° luglio 2019.

8.8. Il venditore si riserva il diritto di modificare questi Termini e Condizioni. La modifica deve essere comunicata all'Acquirente con almeno 30 giorni di anticipo tramite e-mail. L'Acquirente ha il diritto di rifiutare le modifiche a questi Termini e Condizioni per iscritto con lettera inviata all'indirizzo del Venditore specificato in questi Termini e Condizioni e di risolvere i propri obblighi per questo motivo entro un termine di 14 giorni.

8.9. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione di questi Termini e Condizioni divenga non valida, le restanti disposizioni di questi Termini e Condizioni non cesseranno di essere valide e in tal caso le Parti si impegnano a negoziare senza indugio la modifica di questi Termini e Condizioni e sostituire la disposizione non valida con una disposizione valida con contenuti simili.

9. Informazioni sulla privacy

9.1. Il Venditore dichiara che tutti i dati personali trattati da AGROP NOVA a.s., sono considerati strettamente confidenziali e gestiti secondo la legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare la legge n. 101/2000 Coll., sulla protezione dei dati personali, come modificata (di seguito denominata "legge") e (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46 / CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

9.2. La presente Informativa sulla privacy è in vigore dal 25 maggio 2018 al fine di garantire l'obbligo di informazione del Venditore ai sensi dell'art.13 GDPR. Questa politica si applica a tutte le informazioni personali raccolte dal Venditore. Per maggior informazioni vedere i Principi del trattamento dei dati personali (<https://novatop-system.cz/it/principi-applicabili-al-trattamento-dei-dati-personali/>).